

ÚPLNÉ ZNENIE PRAVIDIEL SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

Bezplatná zubná prehliadka?

(ďalej len "pravidlá")

§ 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Tieto pravidlá stanovujú podmienky vo vzťahu k spotrebiteľským účastníkom, za ktorých sa súťaž uskutočňuje, ako je uvedené nižšie.
- Výňatky z týchto pravidiel alebo skrátené pravidlá súťaže uvedené na Facebooku, Instagrame a/alebo v reklamných a propagačných materiáloch majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto súťaže.

§ 2

ZÁKLADNÉ PARAMETRE SÚŤAŽE

		Ďalej v texte rovnako ako "[●]"
Informácie o súťaži, organizátorovi a usporiadateľovi		
Názov súťaže:	Bezplatná zubná prehliadka	Súťaž
Organizátorom súťaže je spoločnosť:	Pearl Dental, s. r. o. so sídlom Stromová 54, 831 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri: OS BA I, oddiel: Sro, vložka č. 75576/B, IČO: 46 313 648,	Organizátor/organizátorka
e-mail organizátorovi (informácie o súťaži; všeobecné otázky):	info@pearldental.cz	
Technickú podporu poskytujete:	Spoločnosť Digital Consulting s.r.o. je zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave v oddiele C, vložka 59133. IČO:03021351 DIČ:CZ03021351	Technická podpora
Súťaž prebieha a je propagovaná na stránke na Facebooku:	https://www.facebook.com/pearldentalruzinov	
Súťaž sa koná v období:	od 15. 8. do 30. 9. do 23:59:00	Obdobie súťaže
Ceny, mechanika a žrebovanie		
Víťaz môže súťažiť o tieto ceny:	Zubná prehliadka pre celú rodinu (maximálne 2 dospelí + 3 deti)	každá z týchto cien ďalej len "cena".
Mechanizmus súťaže na stránke webe je nasledovný:	Odpoveď na súťažnú otázku: Na akej adrese sídli naše Pearl Dental centrum?	

Žrebovanie sa uskutoční:	10. 10. 2023	
Spracovanie osobných údajov		
Správca údajov:		Správca
Spracovateľ osobných údajov:		Processor
Rozsah spracovania osobných údajov na účely účasti v súťaži:	Používateľské meno účastníka na Instagrame a vek 18 rokov	Údaje
Rozsah spracovania osobných údajov na účely vyplatenia výhier v súťaži:	Meno a priezvisko, priezvisko, telefón, e-mail, doručovacia adresa, vek minimálne 18 rokov	Údaje
Spôsob spracovania osobných údajov:	elektronické a čiastočne automatizované	
Dátum a miesto vyhlásenia výberového konania		
Miesto a dátum uverejnenia týchto pravidiel	Praha, 15. augusta 2023	

- Táto súťaž nie je nijakým spôsobom sponzorovaná, podporovaná, hodnotená ani spravovaná spoločnosťou Facebook ("**Facebook**") alebo Instagram ("**Instagram**"). Facebook a Instagram nemajú voči účastníkom žiadne povinnosti ani práva v súvislosti s touto súťažou a spoločnosť Facebook Inc./Instagram nemá voči účastníkom tejto súťaže žiadne záväzky. Obsah a informácie používateľov Facebooku a Instagramu sa získavajú na pozvanie Usporiadateľa (nie Facebooku a Instagramu) a zapojením sa do Súťaže používateľa Facebooku a Instagramu súhlasia s použitím nimi poskytnutého obsahu a informácií.

- Súťaž sa uskutoční na území Slovenskej republiky.

§ 4

KTO SA MÔŽE ZÚČASTNIŤ NA VÝBEROVOM KONANÍ; MECHANIZMUS VÝBEROVÉHO KONANIA

- Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby staršie ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len "**Účastník**"), ktoré **spĺňajú** Pravidlá súťaže. Usporiadateľ má právo overiť totožnosť a vek Účastníka alebo Výhercu na účely vyhodnotenia Súťaže v súlade s týmito Pravidlami.

- Zamestnanci Usporiadateľa, zamestnanci Organizátora a ich najbližší rodinní príslušníci sú z účasti na Súťaži vylúčení. Rodinnými príslušníkmi sa rozumejú príbuzní v priamom a nepriamom rade, súrodenci, manželia, bratranci a sesternice a osoby, ktoré sú so zamestnancami Usporiadateľa alebo Organizátora v adoptívnom vzťahu.

§ 5

ÚČAŠŤ V SÚŤAŽI, CENY V SÚŤAŽI, URČENIE VÍŤAZOV

- Účastník, ktorý odpovie na víťaznú otázku, sa zapojí do súťaže.

- Výhercovia budú určení náhodným elektronickým žrebovaním z komentárov zadaných Účastníkmi, ktorí splnili všetky podmienky a ustanovenia Pravidiel (ďalej len "**Výhercovia**" alebo "**Výherca**").
- Každý výherca má nárok na 1 cenu.
- Účastník sa môže súťaže zúčastniť len raz. Ak Účastník odpovie viac ako raz, do Súťaže sa mu započíta len jedna odpoveď, ktorú v rámci Súťažnej výzvy uviedol ako prvú.
- Výhercovia budú kontaktovaní Organizátorom prostredníctvom súkromného e-mailu (ďalej len "**Výzva**"), v ktorom budú vyzvaní, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od doručenia Výzvy, zaslali na tento e-mail svoje osobné údaje potrebné na zaslanie výhry (pozri §2 Rozsah spracúvania osobných údajov na účely odovzdania výhry v Súťaži).
- V prípade, že sa výherca do 3 kalendárnych dní od výzvy alebo po opakovanej výzve neozve organizátorovi e-mailom a neposkytne kontaktné údaje potrebné na dohodnutie termínu návštevy zubára, stráca nárok na výhru a výhra prepadá v prospech organizátora, ktorý podľa vlastného uváženia rozhodne o spôsobe použitia výhry.
- Výhercovia nie sú oprávnení domáhať sa Výhry súdnou cestou, požadovať výmenu Výhry alebo jej peňažného ekvivalentu alebo si Výhru nárokovať. Výhru nie je možné previesť na inú osobu. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť Výhry inými Výhrami porovnateľnej hodnoty. Všetky ilustrácie použité v tejto Súťaži slúžia len na ilustračné účely.
- Výhercom budú odovzdané ceny pri vyšetrení a návšteve úradu.

§ 6

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len "**GDPR**"), je Organizátor. Organizátor je spracovateľom osobných údajov v zmysle GDPR.
- Právnym základom spracovania osobných údajov je súhlas. V prípade odvolania súhlasu sa bude spracúvať len obmedzený rozsah údajov po dobu troch rokov na účely ochrany práv prevádzkovateľa (na účely prípadnej kontroly zo strany dozorného orgánu, obrany proti uplatneným nárokom, vymáhania pohľadávok) na základe oprávneného záujmu Organizátora. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľný, udeľuje sa na obdobie do vyúčtovania cien (alebo do odvolania súhlasu), doba možného spracúvania osobných údajov je uvedená nižšie. Súhlas je udelený v momente poskytnutia odpovede Účastníka v rámci Súťažnej otázky.
- Osobné údaje v rozsahu: pozri. § 2 Rozsah spracúvania osobných údajov pri účasti v Súťaži - budú získavané a spracúvané v súlade s GDPR na plnenie zmluvných povinností vo vzťahu k účastníkom Súťaže v súvislosti s organizáciou a vyhodnotením Súťaže po dobu trvania Súťaže, ako aj na ochranu práv a právom chránených záujmov Organizátora a plnenie zákonných povinností Organizátora po obmedzenú dobu 3 rokov, prípadne po dlhšiu dobu, ak tak ustanovuje zákon.

- Osobné údaje v rozsahu: pozri. § 2 Rozsah spracúvania osobných údajov na účely vyplatenia výhry v Súťaži (osobné údaje na účely účasti v Súťaži a osobné údaje na účely vyplatenia výhry ďalej spoločne len "Údaje") budú spracúvané výlučne Usporiadateľom a Organizátorom Súťaže. Údaje budú získavané a spracúvané v súlade s GDPR za účelom plnenia zmluvných povinností Usporiadateľa voči Výhercom (komunikácia s Výhercami a odovzdanie Výhier), a to po dobu trvania Súťaže až do odovzdania Výhier. Okrem toho budú tieto informácie spracúvané za účelom ochrany práv a právom chránených záujmov Usporiadateľa a plnenia zákonných povinností Usporiadateľa po obmedzenú dobu 3 rokov alebo po dobu stanovenú zákonom. Tieto údaje nebudú ďalej samostatne spracúvané na marketingové účely.
- Údaje poskytnuté Účastníkom alebo získané v súvislosti s touto Súťažou môžu spracúvať ako spracovatelia marketingové spoločnosti poverené Organizátorom, a to spôsobom obvyklým pri zabezpečovaní súťaží, doručovacie spoločnosti, poskytovatelia IT služieb a účtovní, daňoví a právni poradcovia. Osobné údaje sa nebudú prenášať mimo Európskej únie.
- Účastník má ako dotknutá osoba najmä tieto práva vyplývajúce z právnych predpisov, ktoré môže kedykoľvek uplatniť: i) právo na prístup k osobným údajom, ii) právo na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, resp. (iii) právo na vymazanie osobných údajov a ich likvidáciu, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané nezákonne, (iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ich blokovanie, (v) právo na prenosnosť údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov Účastníka, po ktorom bude spracúvanie ukončené, pokiaľ sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami Účastníka, najmä ak je týmto dôvodom možné uplatnenie právnych nárokov.
- Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>) so sídlom na Hraničnej 12 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika, ktorému môže účastník podať sťažnosť.
- Účastník môže svoju účasť v Súťaži kedykoľvek zrušiť zaslaním e-mailu na adresu (pozri e-mail v §2). Zrušenie účasti znamená stratu statusu Účastníka vrátane straty nároku na Výhru.
- V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa dodržiavania práv sa účastník môže obrátiť na organizátora (pozri e-mail v § 2) alebo prostredníctvom kontaktu info@pearldental.sk alebo v sídle organizátora. Námietky, žiadosti, sťažnosti alebo iné otázky môže Účastník zasielať Organizátorovi na tento e-mail/adresu. Organizátor si váži a rešpektuje súkromie každého jednotlivca. Ak sa chce Účastník dozvedieť, ako Prevádzkovateľ nakladá s osobnými údajmi, môže navštíviť stránku <https://www.pearldental.sk/ochrana-osobnych-udajov/>. V prípade rozporu medzi podmienkami spracovania uvedenými v tomto dokumente a dokumentom zverejneným na vyššie uvedenom webovom odkaze majú prednosť ustanovenia týchto Pravidiel.

§ 7

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, ZÁSADY HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE

- Pravidlá súťaže sa riadia výlučne týmito pravidlami. Všetky propagačné a reklamné materiály slúžia len na informačné účely. Tieto Pravidlá môžu byť zmenené a doplnené len písomným dodatkom vydaným Usporiadateľom súťaže.
- Žiadny z výhercov nemá nárok na kompenzáciu za výhru vo forme finančných alebo iných výhod.

- Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť vyhlásenú cenu cenou podobného typu a hodnoty, ak je to absolútne nevyhnutné. Najmä v prípade, že ceny nebudú poskytnuté ich dodávateľom tak, ako sa pôvodne očakávalo.
- Výhry nie je možné nárokovať. Na výhru nie je právny nárok. Usporiadateľ ani organizátor nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky spojené s výhrou.
- Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmeny pravidiel počas trvania Súťaže za predpokladu, že tým nedôjde k zhoršeniu podmienok účasti v Súťaži.
- Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v súťaži alebo konajú v rozpore s pravidlami, nebudú do súťaže zaradené. Ak sa takáto osoba napriek vyššie uvedenému stane výhercom, bude zo Súťaže vylúčená a nebude mať nárok na Výhru.
- Organizátor je oprávnený skontrolovať, či boli splnené všetky podmienky účasti v súťaži, a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke týkajúcej sa súťaže.
- Usporiadateľ si vyhradzuje právo vylúčiť bez udania dôvodu každého účastníka, ktorého správanie vykazuje znaky nekalého alebo podvodného konania, je vulgárne, hrubo uráža ostatných účastníkov, usporiadateľa alebo jeho obchodných partnerov.
- Usporiadateľ si vyhradzuje právo diskvalifikovať bez udania dôvodu každého Účastníka, ktorý je dôvodne podozrivý, že sa pokúsil obísť Pravidlá súťaže alebo akýmkoľvek spôsobom konal v rozpore s týmito Pravidlami alebo sa pokúsil podvodne ovplyvniť výsledok súťaže, vrátane použitia viacerých používateľských profilov na súťaženie pod rovnakým menom. Takéto konanie sa považuje za podvodné.
- Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť Účastníka zo Súťaže. V prípade zistenia alebo podozrenia na takéto porušenie bude takýto účet nahlásený ako podvodný a akékoľvek vydanie Výhry bude pozastavené až do vyjadrenia Usporiadateľa alebo zodpovedného zamestnanca spoločnosti Facebook.
- V prípade, že Organizátor vylúčil Účastníka zo Súťaže, nemá takýto Účastník nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo škôd, ktoré mu v dôsledku vylúčenia môžu vzniknúť. Akékoľvek námietky voči priebehu Súťaže je možné zaslať Organizátorovi písomne na poštovú adresu uvedenú v bode 1.2 týchto Pravidiel alebo na e-mailovú adresu Organizátora uvedenú v § 2 vyššie, a to do 3 pracovných dní od skončenia Doby konania Súťaže. Na námietky podané neskôr sa nebude prihliadať. Rozhodnutie Organizátora o námietke je konečné.
- Ustanovenia týchto pravidiel sa riadia českým právom. Vo veciach neupravených týmito Pravidlami sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom a iných právnych predpisov.
- Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne chyby súvisiace s prevádzkou Facebooku alebo Instagramu, poskytovateľov internetových služieb a iných tretích strán, ktorých konanie alebo opomenutie je mimo kontroly Usporiadateľa. Usporiadateľ okrem toho nezodpovedá za žiadne okolnosti, ktoré možno pripísať účastníkom.

- Usporiadateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorenie alebo prekážky v komunikácii s Účastníkmi, ktoré vznikli z dôvodov mimo jeho kontroly.
- Usporiadateľ nezodpovedá za nemožnosť doručiť výhru výhercovi z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, najmä ak výherca uviedol nesprávne kontaktné údaje.
- Účasť v Súťaži znamená, že Účastník si prečítal tieto Pravidlá, porozumel im a súhlasí s tým, že sa nimi bude bez výhrad riadiť.